



Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Tim Pargent BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN**
vom 18.12.2025

Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur in der bayerischen Finanzverwaltung

Die Staatsregierung wird gefragt:

- | | | |
|----------------------------------|--|---|
| 1.1 | Wie viele Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur mit einer Dauer von mehr als vier Stunden gab es in den letzten fünf Jahren in der Finanzverwaltung in Bayern (bitte nach Jahr aufschlüsseln und die jeweilige Dauer angeben)? | 2 |
| 1.2 | Um welche Art von Störungen handelte es sich jeweils? | 2 |
| 1.3 | Welche Systeme waren von den jeweiligen Ausfällen oder Störungen betroffen? | 2 |
| 2.1 | Welche messbaren Verzögerungen gab es bei der Bearbeitung von Steuererklärungen oder Steuerbescheiden aufgrund der unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur (bitte nach Jahr aufschlüsseln)? | 2 |
| 2.2 | Welche zusätzlichen Kosten (z. B. für externe IT-Dienstleister, Mehrarbeit, Verzugszinsen) sind in den vergangenen fünf Jahren aufgrund der unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur entstanden (bitte nach Jahr aufschlüsseln)? | 2 |
| 2.3 | Welche konkreten Auswirkungen hatten die unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur auf die Finanzverwaltung (z. B. verspätete Steuereinnahmen, Überstunden und sonstige organisatorische Auswirkungen)? | 3 |
| 3.1 | Was waren die Hauptursachen für die Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur? | 3 |
| 3.2 | Welche Maßnahmen hat die Staatsregierung bislang ergriffen, um künftige Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur zu verhindern? | 3 |
| 3.3 | Welche Pläne gibt es zur Modernisierung der IT-Systeme in der Finanzverwaltung (bitte Zeitplan mit angeben)? | 3 |
| Anlage zu Fragen 1.1 – 1.3 | | 4 |
| Hinweise des Landtagsamts | | 5 |

Antwort

des Staatsministeriums der Finanzen und für Heimat

vom 29.01.2026

Vorbemerkung:

Aufgrund der Fragestellung wurde diese unter der Annahme beantwortet, dass mit „Finanzverwaltung“ die Finanzämter gemeint sind und sich die Anfrage auf die eigene technische Infrastruktur, d. h. Hardware und Netzwerk des Landesamts für Steuern als IT-Dienstleister der Finanzämter bezieht.

- 1.1 Wie viele Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur mit einer Dauer von mehr als vier Stunden gab es in den letzten fünf Jahren in der Finanzverwaltung in Bayern (bitte nach Jahr aufschlüsseln und die jeweilige Dauer angeben)?**
- 1.2 Um welche Art von Störungen handelte es sich jeweils?**
- 1.3 Welche Systeme waren von den jeweiligen Ausfällen oder Störungen betroffen?**

Die Fragen 1.1 bis 1.3 werden gemeinsam beantwortet.

Die Informationen zu den Fragen 1.1 bis 1.3 ergeben sich aus der beigelegten Anlage.

- 2.1 Welche messbaren Verzögerungen gab es bei der Bearbeitung von Steuererklärungen oder Steuerbescheiden aufgrund der unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur (bitte nach Jahr aufschlüsseln)?**

Ausfall- oder störungsbedingte Verzögerungen bei der Bearbeitung von Steuererklärungen oder Steuerbescheiden sind nicht messbar.

- 2.2 Welche zusätzlichen Kosten (z. B. für externe IT-Dienstleister, Mehrarbeit, Verzugszinsen) sind in den vergangenen fünf Jahren aufgrund der unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur entstanden (bitte nach Jahr aufschlüsseln)?**

Neben den üblichen Kosten des Betriebes einer IT-Infrastruktur sind keine zusätzlichen Kosten ermittelbar. Die Störungsbeseitigung erfolgte durch internes Personal im Rahmen des Tagesgeschäfts – bei Bedarf unterstützt durch externe Dienstleister auf Basis bestehender Serviceverträge, welche für einen sicheren IT-Betrieb dem Grunde nach unverzichtbar sind. Einzelne konkrete Störuereignisse waren nicht ursächlich für den Abschluss weiterer Verträge. Störungen, die nur Minuten oder Stunden dauern, führen nicht zu einem Verzugsschaden.

2.3 Welche konkreten Auswirkungen hatten die unter Frage 1.1 benannten Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur auf die Finanzverwaltung (z. B. verspätete Steuereinnahmen, Überstunden und sonstige organisatorische Auswirkungen)?

Auch hier sind keine konkreten Auswirkungen messbar.

3.1 Was waren die Hauptursachen für die Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur?

In den meisten Fällen lagen Netzwerkstörungen durch den Netzanbieter vor (vgl. Anlage).

3.2 Welche Maßnahmen hat die Staatsregierung bislang ergriffen, um künftige Ausfälle oder Störungen der IT-Infrastruktur zu verhindern?

3.3 Welche Pläne gibt es zur Modernisierung der IT-Systeme in der Finanzverwaltung (bitte Zeitplan mit angeben)?

Die Fragen 3.2 und 3.3 werden wegen des Sachzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Um den Anforderungen der fortschreitenden Digitalisierung langfristig zu entsprechen, wurden frühzeitig zwei zukunftsweisende Projekte für das Gebäude und das Daten-netz des Landesamts für Steuern initiiert. Ziel ist es, Leistung und Sicherheit langfristig zu erhöhen und den Betrieb besonders energieeffizient zu gestalten. Beide Projekte sind zeitlich so synchronisiert, dass mit dem Wechsel des Rechenzentrumsgebäudes gleichzeitig auf eine neue Netzwerkarchitektur umgestellt werden kann, um den gestiegenen Anforderungen an moderne Datennetze gerecht zu werden.

Seit 2024 laufen Architektur-, Umzugs- und Projektplanungen. Im Jahr 2026 werden die Planungen finalisiert und erste Umsetzungsarbeiten begonnen. Die Umsetzung ist schwerpunktmäßig für die Jahre 2027 und 2028 vorgesehen.

Anlage zu Fragen 1.1 – 1.3

vorab:

Störungsdauer (> 4 Stunden) bezieht sich auf die Servicezeit (Montag bis Freitag von 7 Uhr bis 17 Uhr).

Jahr	Art der Störung	Dauer in Minuten	Betroffene Systeme
2025	Netzwerkstörung ¹	360	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	583	Einzelnes Finanzamt
	Hardwaredefekt	677	Alle Finanzämter, einzelne Fachanwendungen
	Netzwerkstörung	310	Einzelne Finanzämter
2024	Netzwerkstörung	300	Einzelnes Finanzamt, einzelne Endgeräte
	Netzwerkstörung	420	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	343	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	604	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	330	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	353	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	248	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	843	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	358	Einzelne Finanzämter
2023	Netzwerkstörung	409	Alle Finanzämter
	Hardwaredefekt	780	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	470	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	440	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	420	Einzelnes Finanzamt
	Hardwaredefekt ²	270	Alle Finanzämter, einzelne Fachanwendungen
	Client-Probleme	905	Einzelne Endgeräte
	Client-Probleme	420	Einzelne Endgeräte
	Client-Probleme	478	Einzelne Endgeräte
	Netzwerkstörung	898	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	330	Einzelne Finanzämter
2022	Netzwerkstörung	695	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	265	Einzelnes Finanzamt
	Netzwerkstörung	386	Einzelnes Finanzamt
2021	Netzwerkstörung	835	Einzelne Finanzämter, einzelne Fachanwendungen
	Netzwerkstörung	361	Einzelnes Finanzamt
	Stromausfall	615	Einzelnes Finanzamt
	Stromausfall	252	Einzelnes Finanzamt

¹ Netzwerkstörungen meist bedingt durch Netzanbieter, daneben waren auch Störungen an Netzwerk-Switches (Störung/Defekt) ursächlich

² Aufgrund einer Störung im Kühlsystem des Rechenzentrums.

Hinweise des Landtagsamts

Zitate werden weder inhaltlich noch formal überprüft. Die korrekte Zitierweise liegt in der Verantwortung der Fragestellerin bzw. des Fragestellers sowie der Staatsregierung.

Zur Vereinfachung der Lesbarkeit können Internetadressen verkürzt dargestellt sein. Die vollständige Internetadresse ist als Hyperlink hinterlegt und in der digitalen Version des Dokuments direkt aufrufbar. Zusätzlich ist diese als Fußnote vollständig dargestellt.

Drucksachen, Plenarprotokolle sowie die Tagesordnungen der Vollversammlung und der Ausschüsse sind im Internet unter www.bayern.landtag.de/parlament/dokumente abrufbar.

Die aktuelle Sitzungsübersicht steht unter www.bayern.landtag.de/aktuelles/sitzungen zur Verfügung.